



CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DE CUMANDA
CREADO EL 16 DE JULIO DE 1984, ACUERDO MINISTERIAL N.01280

Cumandá, JUNIO 10 de 2026
Oficio No 070-CBMC-FA-2026

CUMANDA

MAGISTER.
OSWALDO BONIFAZ
ALCALDE DEL CANTON CUMANDA

Presente.-

De mi consideración:

Con un cordial y afectuoso saludo me dirijo a usted, no sin antes augurar éxito en sus delicadas funciones.

Damos a conocer que, en cumplimiento al proceso de RENDICION DE CUENTAS 2025, la fase 4: incorporación de la opinión ciudadana, retroalimentación y seguimiento, presentamos adjunto el plan de trabajo que recoge sugerencias y recomendaciones de la ciudadanía.

Particular que comunico para los fines pertinentes



TCRNL. (B). TGLO, FELIX ACOSTA ZUÑIGA.
JEFE DEL CUERPO DE BOMBEROS DE CUMANDA

Cumanda

ALCALDIA

RECEPCION DE DOCUMENTOS

Fecha: 10-06-26 Hora: 16:26

Anexos: _____

Recibido per _____



PLAN DE TRABAJO

CUMANDA 10-06-2026

RENDICION DE CUENTAS DEL CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DE CUMANDA 2025

DURANTE EL PERÍODO COMPRENDIDO ENTRE ENERO Y DICIEMBRE DE 2025, EL BENEMÉRITO CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN CUMANDÁ CON FECHA 29 DE MAYO 2026 RECEPTÓ DIVERSAS SUGERENCIAS EMITIDAS POR LA CIUDADANÍA EN ACTA DE SUGERENCIAS DEL AÑO 2025 AL CBMC

- DIEGO RIERA, EN CALIDAD DE PRESIDENTE DE BARRIO NOS DEJA COMO SUGERENCIA: MEJORAR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN EN LA CIUDADANÍA.
- KLEVER BASTIDAS, EN CALIDAD DE PRESIDENTE DEL RECINTO SAN VICENTE; NOS DEJA COMO SUGERENCIA: UN INFORME EXPLÍCITO MÁS CORTO Y MENOS REPETITIVO.
- NORMA BASTIDAS EN CALIDAD DE DELEGADO DEL CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA; NOS DEJA COMO SUGERENCIA: TRABAJAR EN CONJUNTO PARA LA ADQUISICIÓN DE UNA NUEVA AMBULANCIA
- POLIBIO BARROS, EN CALIDAD DE PRESIDENTE DEL BARRIO 5 DE JUNIO NOS DEJA COMO SUGERENCIA: CONTINUAR COMO SE HAN MANTENIDO TRABAJANDO, COMANDANTE FÉLIX ACOSTA Y PERSONAL

ESTAS RECOMENDACIONES FUERON SERÁN CONSIDERADAS COMO UN APOORTE IMPORTANTE PARA CONTINUAR BRINDANDO UN SERVICIO EFICIENTE, OPORTUNO Y COMPROMETIDO CON LA SEGURIDAD Y BIENESTAR DE LA COMUNIDAD COMÁNDENSE.

FASE 4 -INCORPORACION DE LA OPINION CIUDADANA, RETROALIMENTACION Y SEGUIMIENTO



CUMANDA

SUGERENCIA N 1.- DIEGO RIERA, EN CALIDAD DE PRESIDENTE DE BARRIO NOS DEJA COMO SUGERENCIA: MEJORAR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN EN LA CIUDADANÍA.

EL CBMC PRESTA VARIOS SERVICIOS, PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA, SIN EMBARGO LA IDEA ES OPTIMIZAR EL TIEMPO SIEMPRE DE RESPUESTA ANTE CADA EMERGENCIA.

ASUMIENDO LA PREGUNTA QUE ESTE ENFOCADA A LA RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS PARA ESTO SE REALIZARÁN COMPROMISOS CON CADA UNO DEL PERSONAL OPERATIVO SE VERIFICARÁN TIEMPOS DE SALIDA POSTERIOR A RECIBIR LA LLAMADA DE ATENCIÓN A LA EMERGENCIA

SE IMPLEMENTO UN NUMERO DE CONTACTO *EXCLUSIVO* PARA RECIBIR LLAMADAS DE EMERGENCIAS, EL MISMO QUE SIEMPRE SERA CONTESTADO POR UN BOMBERO O PARAMÉDICO, EL NUMERO PARA CONTACTO ES 0989902923, LAS 24 HORAS Y 365 DIAS DEL AÑO, ADEMÁS ESTE N SE HA SOCIALIZADO CON PRESIDENTES DE BARRIOS, RECINTOS, AUTORIDADES, ENTIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS, TAMBIÉN EN NUESTRAS REDES SOCIALES.

APARTE DEL NUMERO TRADICIONAL CONVENCIONAL 032326026 CONSIDERANDO QUE NO TODOS TIENEN SALDO PARA MARCAR A TELEFONOS CONVENCIONALES.

TOMAR EN CUENTA QUE EL 911 ES LA LINEA ÚNICA DE LLAMADAS DE EMERGENCIA NACIONAL, AL SER QUIENES COORDINAN CON LAS ENTIDADES DEPENDIENDO LA EMERGENCIA.

- **SUGERENCIA N 2.-** KLEVER BASTIDAS, EN CALIDAD DE PRESIDENTE DEL RECINTO SAN VICENTE; NOS DEJA COMO SUGERENCIA: UN INFORME EXPLÍCITO MÁS CORTO Y MENOS REPETITIVO

AL SER EL REPRESENTANTE LEGAL EL ENCARGADO DE EXPONER LA DELIBERACIÓN PÚBLICA, EL COMANDANTE, EN CALIDAD DE JEFE, SOLICITO MEDIANTE MEMO AL SUBJEFE QUIEN ES EL DELEGADO DE LA PARTE OPERATIVA, PRESENTAR INFORMES PERIÓDICOS, DONDE DETALLEN MENSUALMENTE LAS EMERGENCIAS ATENDIDAS (EN TRANSITO, PREHOSPITALARIAS, CAÍDA DE ARBOLES, ETC) , CAPACITACIONES REALIZADAS Y MÁS ACTIVIDADES.

PARA QUE REALICEN UN INFORME MÁS EJECUTIVO DEL TRABAJO REALIZADO, LOS RESPONSABLES DE LA ELABORACIÓN PREVIA AUTORIZACIÓN.



CUMANDA EN CUANTO A LA EXPOSICION DE TEMAS EL COMPROMISO DE QUE LOS EXPOSITORES DE LA PARTE OPERATIVA A SER LA MAS EXTENSA DISTRIBUYAN MEJOR EL TRABAJO Y SE PREPAREN DE MEJOR MANERA ANTES DE EXPONER RESPETANDO TIEMPOS Y CONTENIDOS.

- **SUGERENCIA N 3.-** NORMA BASTIDAS EN CALIDAD DE DELEGADO DEL CONSEJO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA; NOS DEJA COMO SUGERENCIA: TRABAJAR EN CONJUNTO PARA LA ADQUISICIÓN DE UNA NUEVA AMBULANCIA

SE EXPUSO CON LOS INTEGRANTES DE LA COMISION MIXTA 1, AL SER MIEMBROS DE LA CIUDADANIA, LA SRA NORMA BASTIDAS, Y EL SEÑOR ROBERTO QUIROZ PRESIDENTE DEL RECINTO SACRAMENTO, QUIENES AL TRABAJAR DE CERCA EN LAS MESAS DE TRABAJO, CON NUESTRA ENTIDAD, EL J1 PUDO SOCIALIZAR Y EXPLICAR LOS MOTIVOS PORQUE ES DE GRAN IMPORTANCIA CONTAR CON OTRA UNIDAD TIPO AMBULANCIA YA QUE UNA SOLA UNIDAD PARA UN CANTÓN NO ABASTECE, Y REDUCE LA OPERATIVIDAD DE FORMA EFICIENTE PARA LA ATENCIÓN DE LA CIUDADANÍA, SIN EMBARGO EL PRESUPUESTO CON EL QUE SE CUENTA NO ES SUFICIENTE EN EL CORTO PLAZO.

EN CONJUNTO CON LA SRA NORMA BASTIDAS, Y EL SEÑOR ROBERTO QUIROZ PRESIDENTE DEL RECINTO SACRAMENTO, SE LLEGO AL COMPROMISO QUE NOS AYUDEN REPLICANDO LA IMPORTANCIA DE UNA UNIDAD, EN REINIONES BARRIALES Y DE REINTOS Y A LA VEZ PEDIRÁN A PRESIDENTES DE BARRIOS Y RECINTOS QUE NOS INVITEN A SOCIALIZAR SOBRE LA IMPORTANCIA DE CONTAR CON OTRA UNIDAD PARA BUSCAR LA MEJOR ALTERNATIVA EN EL MENOR PLAZO POSIBLE.

- **SUGERENCIA N 4.-** POLIBIO BARROS, EN CALIDAD DE PRESIDENTE DEL BARRIO 5 DE JUNIO NOS DEJA COMO SUGERENCIA: CONTINUAR COMO SE HAN MANTENIDO TRABAJANDO, COMANDANTE FÉLIX ACOSTA Y PERSONAL

NUESTRO COMPROMISO DE SERVICIO A LA CIUDADANIA SIEMPRE CONSTANTE Y CON LA VISION DE MEJORAR CADA DIA.

ATENCIÓN
ABNEGACIÓN



TCRNL. (B). TSLO, FELIX ACOSTA.
JEFE DEL BCBMC



CUMANDA

SR ROBERTO QUIROZ.
AB. EDELBERTO CORO.
SR DIOGENES BERRONES
INTEGRANTES DEL CONSEJO DE PLANIFICACION

Presente.-

De mi consideración:

Con un cordial y afectuoso saludo me dirijo a usted, no sin antes augurar éxito en sus delicadas funciones.

Damos a conocer que, en cumplimiento al proceso de RENDICION DE CUENTAS 2025, la fase 4: incorporación de la opinión ciudadana, retroalimentación y seguimiento, presentamos adjunto el plan de trabajo que recoge sugerencias y recomendaciones de la ciudadanía.

Particular que comunico para los fines pertinentes



TCRNL (B). TGLO, FLORENCIA SUÑIGA.
JEFE DEL CUERPO DE BOMBEROS DE CUMANDA

11-06-2026

12:04